

Das wichtigste im Überblick

Die DGB Rechtsschutz GmbH will mit seinen verschiedenen Veranstaltungsreihen einen Beitrag zur Wissensvernetzung im gewerkschaftlichen Raum leisten. Deshalb freuen wir uns, die nachfolgende Veranstaltung ankündigen zu können.

- Unsere Veranstaltungsreihe
Wissen teilen - Wissen vernetzen
- Das Thema der Veranstaltung:
« Konflikte - wichtig und wertvoll »
- Die Experten:
Prof. Dr. Dirk Waschull (Fachhochschule Münster)
Jörg Butzke (Daimler Group Services Berlin GmbH)
- Datum:
24. Mai 2017
- Ort:
Maxhaus
Schulstraße 11
40213 Düsseldorf
www.maxhaus.de
- Beginn:
15:00 Uhr
(mit anschließendem Vernetzungstreffen)

Ein starker Partner in der Vernetzung. Seien Sie dabei, profitieren Sie von unserem Wissensnetzwerk.

Fragen zur Veranstaltung? Rufen Sie uns an:
Dr. Werner Bünnagel - 0211/4301-522

Anmeldung

Konflikte - wichtig und wertvoll 24. Mai 2017, Düsseldorf, Maxhaus

Name:

.....

Vorname:

.....

Firma:

.....

Funktion:

.....

Anschrift (Firma):

.....

Telefon (dienstlich)

.....

Telefon (privat):

.....

Mail:

.....

DGB Rechtsschutz GmbH
Hans-Böckler-Straße 39
40476 Düsseldorf
kommunikation (at) dgbrechtsschutz.de
www.dgbrechtsschutz.de



Stand: Herbst 2016

Veranstaltungen der
DGB Rechtsschutz GmbH

24. Mai 2017

Wissen teilen - Wissen vernetzen



GEMEINSAM. ZIELE. ERREICHEN.

Kompetenz aus erster Hand

Mediation als professionelle Prozessbegleitung kann auf den ersten Blick den Eindruck vermitteln, dass der Konflikt im Vordergrund steht. Doch es sind eher die Lösung und die Wege hinaus aus der Konfliktsituation, die ganz besondere Kompetenzen bei den Mediatoren fordern.

Im Zusammenhang mit der genauen Betrachtung des Prozesses zur Bearbeitung von Konflikten stellen sich dann Fragen:

- Wozu sind Konflikte gut, wobei können Sie helfen?
- Was muss man über Konflikte wissen?
- Wie kann man selbst Konflikte erfolgreich lösen?
- Welche Methoden stehen zur Konfliktlösung zur Verfügung?
- Wie kann man Konflikte vermeiden?
- Wo und an welcher Stelle ist eine professionelle Mediation und eine Mediator zwingend angezeigt?

Diese und andere Fragen beantworten wir am 24. Mai 2017 in Düsseldorf. Zur Vorbereitung auf die Veranstaltung sind die Teilnehmer/-innen aufgefordert, eigene Fragen zu formulieren, die dann in der Veranstaltung bearbeitet werden. Auf diese Weise wird eine noch engere Anbindung des Themas an die Anforderungen des Tagesgeschäfts hergestellt.

Der informelle Austausch im Anschluss an die Veranstaltung ist ein wesentlicher Baustein im Ablauf. Hier soll bei Imbiss und Cocktails die Wissensvernetzung weiter fortgesetzt werden.

Aber vor allem freuen wir uns, wenn wir mit unserer Veranstaltungsreihe eine Plattform bieten können, auf der sich Kolleginnen und Kollegen vernetzen können. Denn es gilt immer noch und weiterhin: Gemeinsam sind wir stark.

Zum Thema

- Mit Wissenstransfer aus der Praxis in die Praxis verfolgen wir mit unseren Themenveranstaltungen einen ganz pragmatischen Ansatz. Rund um die Konfliktbewältigung wollen wir Positionen zu Lösungen durch Mediation aufzeigen. Anhand von Praxisbeispielen und erprobten Mediationsmethoden werden Lösungswege erarbeitet. Über diesen moderierten Erfahrungsaustausch erarbeiten wir ein Inventar von Strukturen und Methoden der Mediation, mit dessen Hilfe die Teilnehmer der Veranstaltung in die Lage versetzt werden, Herausforderungen und Konflikte in der Betriebsratsarbeit neu zu bewerten. Schließlich ist hinsichtlich der Konfliktbewältigung die grundsätzliche Frage zu stellen: Möchten wir urteilen oder verstehen?
- *Zum Ablauf:* Mit zwei Impulsbeiträgen führen die zwei Experten in das Thema ein. Einmal aus der Sicht der alltäglichen Betriebsratsarbeit, ein anderes Mal aus der Sicht des externen Mediators. Danach sollen konkrete Beispiele aus der Alltagspraxis helfen, die Strukturen zur Konfliktlösung offenzulegen. Im anschließenden lockeren Austausch ist dann die Gelegenheit gegeben, die eigenen Fragestellungen zu diskutieren.

Zu den Referenten

- Prof. Dr. jur. Dirk Waschull, M.A., Richter LSG a.D., Mediator sowie Ausbilder Mediation (BM), Counselor grad. (BVPPT), Leiter Masterstudiengang Beratung Mediation Coaching. Mit seiner Expertise in Theorie und Praxis kann er eindrucksvoll den Weg hin zur Anwendung erworbenen Wissens bereiten.
- Jörg Butzke ist Gesamtbetriebsratsvorsitzender bei Daimler Group Services in Berlin. Als ausgebildeter Mediator kennt er sowohl die Lösungsanforderungen aus der betrieblichen Praxis als auch das Mediationsgerüst zur Herbeiführung von Lösungen.

Wissen teilen und vernetzen

Wenn Sie sich für unsere Veranstaltungsreihe „Wissen teilen – Wissen vernetzen“ interessieren, können Sie selbstverständlich jederzeit mit unserem Kommunikationsteam Kontakt aufnehmen. Dort werden wir Ihnen auch gern die Kontaktmöglichkeiten zu den jeweiligen Kompetenz-Center der DGB Rechtsschutz GmbH weitergeben.

Sie erreichen uns am Hauptsitz des Unternehmens in Düsseldorf unter der Rufnummer 0211/43 01-522 oder in unserer Hauptverwaltung in Frankfurt am Main unter 069/35 35 171-12. Auf elektronischem Wege ist die Kommunikationsabteilung unter der Mail-Adresse kommunikation@dgbrechtsschutz.de zu erreichen.

Dr. Werner Bünnagel
(Leiter Unternehmens- und Organisationskommunikation)

IHRE ANSPRECHPARTNER ZUM THEMA

Fachhochschule Münster
Prof. Dr. Dirk Waschull
Robert-Koch-Straße 30 (Zi. 110.143/144)
48149 Münster

Tel. 0151/58 80 18 46 21
Mail Waschull (at) fh-muenster.de

Daimler Group Services
Jörg Butzke
495 – HC18
10179 Berlin

Tel. 030/27 58 37- 21
Mail Joerg.Butzke (at) daimler.de